



Situation

DISCLAIMER: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

1 Sarah räumt regelmäßig den gemeinsamen Kühlschrank im Pausenraum aus.

Eines Tages wirft sie unwissentlich Martins Essensreste weg.

Am nächsten Tag entdeckt Martin, dass sein Essen fehlt, und beschimpft Sarah.

Sie erwidert, er hätte sein Essen deutlich kennzeichnen müssen. Beide verlassen diesen Austausch wütend: Sarah fühlt sich für ihre Arbeit, das Büro sauber zu halten, nicht genügend gewürdigt, während Martin das Gefühl hat, dass niemand seine persönlichen Gegenstände achtet.



COMPETENCE+





Situation 2

Sie haben einen schlechten Start mit einem neuen Mitarbeiter.

Er bittet Sie um Hilfe bei den neuen Regeln für Bushaltestellen, aber Sie lehnen ab, ihm zu helfen, weil Sie sonst zu spät zu Ihrer Schicht kommen.

Seitdem gibt es Spannungen zwischen Ihnen beiden. Doch jetzt brauchen Sie seine Hilfe, aber er ist nicht sehr entgegenkommend.

COMPETENCE+



Situation

3

Sie haben eine Beförderung/Gehaltserhöhung erhalten, auf die auch Ihr Arbeitskollege gehofft hat.

Jetzt ist es unangenehm zwischen Ihnen beiden.

Sie möchten die Freundschaft auf jeden Fall aufrechterhalten, aber der Kollege spricht nun außerhalb von Sitzungen nicht einmal mit Ihnen.

COMPETENCE+



Situation 4

Sie arbeiten während Ihres Dienstes sehr hart, vertreten auch viel und haben das Gefühl, dass die anderen Fahrer*innen nicht auf dieselbe Art mitziehen.

Dies führt zu Konflikten unter Ihren Kolleg*innen.

Sie beschließen, mit einem Freund aus der Verwaltung über die anderen Fahrer*innen zu sprechen.

Dies führt zu Spannungen und Konflikten unter den Mitarbeiter*innen.

COMPETENCE+



Situation 5

Vor kurzem haben Sie mit Ihrem Kollegen über eine ziemlich persönliche Angelegenheit gesprochen.

Nachdem Sie gegangen waren, um Ihre Arbeit zu erledigen, gab die Kollegin die vertraulichen Informationen an die anderen Mitarbeiter*innen in der Verwaltung weiter. Dieses Gespräch konnte von Fahrgästen im Kundenzentrum leicht mitgehört werden.

COMPETENCE+