



4. Effektive Kommunikation sstrategien



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



DISCLAIMER: The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Ziele

4.1 Effektive Kommunikationsstrategien

2. Die Bedeutung des
Zuhörens für die
zugrunde liegenden
Interessen

3. Identifizieren von
konstruktiven Anfragen

Lektion



Kommunikationshindernisse und -strategien



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Hindernisse beim Zuhören



Persönliche
Ziele



Emotionale
Störgeräusche



zu viele
Informationen



Außengeräusc
he



Körperliche
Probleme



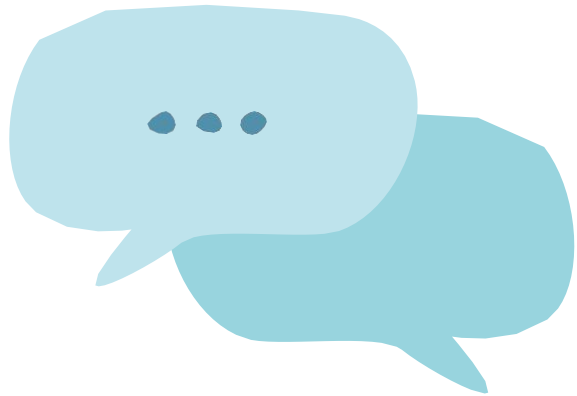
negative
Kritik



Zuhör-Strategien



Zuhör
en



Umschreib
en



Empathi
e



Fragen
stellen

Hindernisse beim präzisen Wahrnehmen



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Strategien zum präzisen Wahrnehmen



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Hindernisse für eine wirksame verbale Kommunikation



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Strategien für eine effektive verbale Kommunikation



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ONLINE QUIZ-Material



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Sie wissen, dass Sie alles verstanden haben, wenn... Sie unten antworten!

Als Zusammenfassung, versuchen Sie, diese beiden Fragen zu beantworten und schreiben Sie Ihre Antworten auf.

Wie würden Sie Hindernisse beim Zuhören beseitigen? Wie können Sie Ihre

Wahrnehmung verbessern?

Auf welche Haupthindernisse können Sie stoßen, die eine effektive

Kommunikation verhindern?



Lektion

2

Zuhören vs Hören

Konstruktives
Feedback



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Vergleich

Hören

- Zufällig
- Unfreiwillig
- Mühelos

Zuhören

- Konzentriert
- Freiwillig
- Absichtlich



Was ist konstruktives Feedback?

Konstruktives Feedback ist eine unterstützende Rückmeldung an den Einzelnen, die ihm helfen soll, Lösungen für eventuelle Schwachstellen zu finden.

Sie ist daher mit positiven Absichten verbunden und wird als unterstützendes Kommunikationsinstrument eingesetzt, um bestimmte Themen oder Anliegen anzusprechen.

Der Zweck des konstruktiven Feedbacks besteht darin, einer Person eine Rückmeldung zu geben, die zu Verbesserungen oder Korrekturen führt. Dies ist wichtig, da es das persönliche und berufliche Wachstum des Einzelnen fördert.

Konstruktives Feedback kann zum Beispiel:

- die Arbeitsmoral verbessern
- Verwirrung in Bezug auf Erwartungen und aktuelle Leistung verringern
- Neue Perspektiven eröffnen und der Person, die Feedback erhält, wertvolle Einsichten vermitteln
- sich positiv auf das Verhalten einer Person auswirken



ONLINE QUIZ-Material

Sie wissen, dass Sie alles verstanden haben, wenn... Sie unten antworten!

Als Zusammenfassung, versuchen Sie, diese beiden Fragen zu beantworten und schreiben Sie Ihre Antworten auf.

Warum ist es so wichtig, zuzuhören?

Wie würden Sie konstruktives Feedback geben?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Lektion

3

Selbstbewusstsein



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Durchsetzungsvermögen

Selbstbewusstsein ist eine der wichtigsten Kommunikationsfähigkeiten.

Selbstbewusstsein kann Ihnen helfen, sich effektiv auszudrücken und Ihren Standpunkt zu vertreten. Sie kann Ihnen auch dabei helfen, die Rechte und Überzeugungen anderer zu respektieren.

Selbstbewusstsein kann auch dazu beitragen, Ihr Selbstwertgefühl zu stärken und sich den Respekt anderer zu verdienen. Dies kann bei der Stressbewältigung helfen. Es kann Ihnen vor allem dann helfen, Stress abzubauen, wenn Sie dazu neigen, zu viel Verantwortung zu übernehmen, weil es Ihnen schwer fällt, Nein zu sagen.

Manche Menschen scheinen von Natur aus selbstbewusst zu sein. **Aber falls Sie nicht selbstbewusst sind, können Sie lernen, es zu werden.**

Quellenangaben

- <https://hr.ou.edu/Employees/Career-Development/Resolving-Conflicts-at-Work#3935547-the-art-of-giving-feedback--compliments>
- <https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/teaching-resources/teaching-tips/communicating-students/telling/effective-communication-barriers-and-strategies>
- <https://corporatefinanceinstitute.com/resources/careers/soft-skills/constructive-feedback/>
- <https://www.mayoclinic.org/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/assertive/art-20044644>
- [Panic icons created by Freepik - Flaticon](https://www.flaticon.com/free-icons/panic)

■ [Eison, J \(1990\). Confidence in the classroom: Ten maxims for new teachers. College Teaching, 38 \(1\), 21-25](#)

■ [McNaughton, D., Hamlin, D., McCarthy, J., Head-Reeves, D., & Schreiner, M. \(2008\). Learning to listen: Teaching an active listening strategy to preservice education professionals. Topics in Early Childhood Special Education, 27, 223-231.](#)

■ [Weger, H., Jr., Castle, G. R., & Emmett, M. C. \(2010\). Active listening in peer inter-views: The influence of message paraphrasing on perceptions of listening skill. International Journal of Listening, 24, 34-49.](#)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union