

Situation

1

Sarah regularly cleans out the shared refrigerator in the break room.

One day, she unknowingly throws out Martin's leftovers.

The next day, Martin discovers his food is missing and erupts at Sarah.

She responds by saying he should have clearly marked his food. They both leave this exchange feeling angry: Sarah feels under-appreciated for the work she does to clean the office while Martin feels that no one respects his personal belongings.

COMPETENCE+



Staðan 1

Sarah þrífur reglulega sameiginlega ísskápinn í pásuherberginu.

Dag einn hendir hún óafvitandi leifum Martins.

Daginn eftir kemst Martin að því að maturinn hans er týndur og brýst út í Söru.

Hún svarar með því að segja að hann hefði greinilega átt að merkja matinn sinn. Þeir yfirgefa báðir þessi orðaskipti reiðir:
Söru finnst hún vanmetin fyrir vinnuna sem hún vinnur við að þrifa skrifstofuna á meðan Martin finnst að enginn virði persónulegar eigur hans.



COMPETENCE+

Situation 2

You get off on the wrong foot with a new coworker.

They ask you for help with the new rules about bus stops, but you refuse to lend a hand because you are running late for your shift.

There has been tension between you two ever since, and now you need their help, but they're not being very responsive.



Staðan 2

Þú ferð rangt með nýjan vinnufélaga.

Þeir biðja þig um aðstoð við nýjar reglur um strætóskýli, en þú neitar að rétta fram hönd vegna þess að þú ert of sein á vaktinni.

Það hefur verið spenna á milli ykkar síðan, og nú þarftu hjálp þeirra, en þau eru ekki mjög móttækileg.

COMPETENCE+



Situation 3

You got a promotion/raise that your friend at work was also hoping for.

Now things are awkward between you two.

You definitely want to keep the friendship going, but they aren't even speaking to you outside of the meetings.



Staðan 3

Þú fékkst stöðuhækkun/hækkun sem vinur þinn í vinnunni var líka að vonast eftir.

Nú er það óþægilegt á milli ykkar.

Þú vilt örugglega halda vináttunni gangandi, en þeir eru ekki einu sinni að tala við þig utan fundanna.



COMPETENCE+

Situation 4

You work very hard while you are on duty, you also substitute a lot and feel the other drivers are not carrying their weight.

This is causing conflict among your coworkers.

You decide to talk about the other drivers with the administration staff friend.

This causes tension and conflict among the employees.



Staðan 4

Þú vinnur mjög mikið á meðan þú ert á vakt, þú kemur líka mikið í staðinn og finnst hinir ökumennirnir ekki bera þyngd sína.

Þetta veldur átökum meðal vinnufélaga þinna.

Þú ákveður að tala um hina ökumennina við vin stjórnarstarfsmannsins.

Þetta veldur togstreitu og átökum meðal starfsmanna.



Situation 5

Recently you talked about a rather personal matter with your colleague.

After you left to do your job, the colleague disclosed the confidential information with the other employees in administration, and her conversation was easily overheard by civilians in the customer centre.



COMPETENCE+

Staðan 5

Nýlega talaðir þú um frekar persónulegt mál við kollega þinn.

Eftir að þú fórst til að sinna starfi þínu, upplýsti samstarfsmaðurinn um trúnaðarupplýsingarnar með öðrum starfsmönnum í stjórnarsýslu og samtal hennar heyrðist auðveldlega af óbreyttum borgurum í viðskiptavinamiðstöðinni.

COMPETENCE+

